

“Studentchat” Regulamin Czat dla studentów

I. Definicje

1. Niniejszy „Regulamin Czat dla studentów” (zwany dalej Regulaminem) określa zasady udziału w usłudze Studentchat (zwanej dalej Usługą).
2. Usługę świadczy firma one2tribe Sp z o.o. (one2tribe), z siedzibą w miejscowości Reguły przy ul. Stanisława Bodycha 77 05-816 Michałowice, NIP: 534-223-74-75, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Sąd Gospodarczy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000177042. W niniejszym regulaminie one2tribe występuje jako Organizator Usługi
3. Pozostałe definicje:
 - 1) Operator Telefonii Komórkowej – Polska Telefonia Cyfrowa S.A., firma telekomunikacyjna świadcząca usługi sieci GSM na terenie Polski (Operator).
 - 2) GSM (Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej.
 - 3) MSISDN (Mobile Station International Subscriber Directory Number) – numer telefonu komórkowego GSM. Numer MSISDN jest przechowywany na karcie SIM znajdującej się w telefonie komórkowym.
 - 4) Użytkownik, Klient, Uczestnik – użytkownik Usługi, będący abonentem Operatora Telefonii Komórkowej (każda osoba fizyczna posiadająca telefon w sieci PTC S.A.).
 - 5) Premium SMS – usługa w standardzie GSM, w ramach której wysłanie wiadomości SMS przez Uczestnika związane jest z pobraniem przez Operatora Telefonii Komórkowej opłaty wyższej niż standardowa opłata za przesłanie SMS z telefonu komórkowego na inny telefon komórkowy.
 - 6) Numer Premium SMS – numer Premium SMS wykorzystywany przez Użytkownika w celu uczestniczenia w Usłudze.
 - 7) Wiadomość SMS – wiadomość tekstowa, wysyłana przez Uczestnika na Numer Premium SMS.
 - 8) Wiadomość MMS – wiadomość zawierająca tekst, grafikę, zdjęcia, dźwięk lub obraz wideo wysyłana przez Użytkownika.

II. Informacje i postanowienia ogólne

4. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Usłudze i wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej www.strudenchat.pl
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Aktualna wersja Regulaminu będzie zawsze opublikowany na stronie internetowej www.studentchat.pl

III. Charakter i zasady działania usługi

6. Usługa Czat dla studentów jest czatem mobilnym. Za pomocą czatu Użytkownik może definiować grupy dla swoich znajomych lub przyjaciół, a następnie prowadzić rozmowy. Usługa dostępna jest na SMS oraz stronie WWW.
7. Numer SMS, na który wysyłane są wiadomości w usłudze, to 80700 (0 zł z VAT).
8. Usługa dostępna jest dla wszystkich osób, które wyraziły chęć uczestnictwa w usłudze poprzez subskrypcję do niej, wysyłając SMS-a o treści SC na bezpłatny numer 8089. W odpowiedzi na subskrypcję wysyłane jest pytanie o imię Użytkownika

9. Użytkownik może wysyłać dowolną liczbę SMS-ów w Usłudze na numer 80700, pod warunkiem, że jest aktywnym Użytkownikiem subskrypcji opisanej w ust. 8
10. Czat dla studentów, którego celem jest rozmowa w gronie znajomych, działa następująco:
- 1) Użytkownik za pomocą usługi może komunikować się z innymi osobami.
 - 2) Użytkownik może tworzyć grupy, które ułatwiają mu jednoczesne porozumiewanie się z wieloma osobami.
 - 3) Za pomocą jednego SMS-a Użytkownik może wysłać wiadomość do całej grupy

IV. Polecenia

Aktualna lista komend dostępna jest na:

Komendy

V. Rejestracja i dane Użytkownika

12. Użytkownik rejestruje się w Usłudze subskrybując Usługę w systemie subskrypcji PTC (wysyłanie SMS-a o treści SC na bezpłatny numer 8089).
13. Dane użytkownika przetwarzane przez Usługę obejmują:
- 1) Obowiązkowo – numer telefonu (MSISDN);
 - 2) Opcjonalnie – adres e-mail
14. Użytkownik dokonując rejestracji w Usłudze wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do udziału w Usłudze, tj. numeru telefo-nu.
15. Użytkownik dokonując rejestracji w Usłudze wyraża zgodę na otrzymywanie za pomocą wiadomości SMS informacji o wydarzeniach związanych bezpośrednio z Usługą, tj. dot. promocji, konkursów, wydarzeń oraz wprowadzanych w Usłudze zmian.
16. W ramach stosownych formularzy opublikowanych na stronach WWW Usługi (www.studentchat.pl) Użytkownik może wyrazić zgodę na wykorzystanie wiadomości e-mail do komunikacji z nim.
17. Organizator nie będzie dokonywać weryfikacji danych Użytkownika z danymi użytkownika telefonu komórkowego, z którego wykonane zostało połączenie (posiadanymi przez Operatora Telefonii Komórkowej).

VI. Odpowiedzialność Użytkownika

18. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że z Usługi korzysta jednocześnie wielu Użytkowników. Zachowanie Użytkownika oraz przesyłane przez niego informacje wpływają na sytuację w Usłudze oraz kształtują opinie i emocje. Odczucia wynikające z Usługi są pochodną zachowania wielu osób. Dlatego Użytkownik zobowiązuje się do:
- 1) wykorzystywania usługi zgodnie z jej przeznaczeniem;
 - 2) nieużywania w ramach Usługi słów i zwrotów powszechnie uważanych za nie-przyzwoite, które mogą być odebrane przez innych Użytkowników jako obraźliwe oraz takich, które mogą zagrażać psychicznemu, uczuciowemu lub moralnemu rozwojowi małoletnich. Do oceny charakteru takich elementów zastosowanie będą miały przepisy ustawy o radiofonii i telewizji z 29 grudnia 1992 r. (Dz.U. z 2001 r., Nr 101, poz. 1114 z późniejszymi zmianami);

3) powstrzymania się od działań mogących negatywnie wpłynąć na stabilność systemów teleinformatycznych Organizatora;

19. Naruszanie przepisów Regulaminu, przepisów polskiego prawa lub zasad dobrego współżycia społecznego może być karane zablokowaniem Użytkownikowi dostępu do Usługi.

VII. Odpowiedzialność Organizatora

20. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że bierze udział w Usłudze sieciowej, której zasady i fabuła są ciągle rozwijane przez Organizatora i współtworzone przez innych Użytkowników.

21. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Usłudze w miarę pojawiania się nowych możliwości bądź ograniczeń technicznych.

22. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cech lub wartości liczbowych, związanych z algorytmami Usługi w dowolnym momencie trwania Usługi, bez podawania przyczyn zmiany.

23. Organizator świadczy usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych.

24. Organizator zobowiązuje się naprawiać usterki w działaniu Usługi tak szybko, jak to będzie możliwe, biorąc pod uwagę posiadane możliwości techniczne.

25. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania działania usługi w związku z koniecznością konserwacji Usługi, naprawy i rozbudowy jej elementów, a także ze względu na okoliczności niezależne od Organizatora.

26. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku uczestnictwa Użytkownika w Usłudze, w tym za szkody i straty wyrządzone osobom trzecim, a w szczególności za:

- 1) publikację przez Użytkownika treści niezgodnych z Regulaminem;
- 2) publikację przez Użytkownika treści wprowadzających innych Użytkowników w błąd;
- 3) wykorzystanie przez osobę trzecią danych Użytkownika na skutek niepowołanego wejścia przez nią w posiadanie telefonu Użytkownika, jego identyfikatora i hasła;
- 4) wysyłanie dużej liczby komunikatów przez Klienta do innego Klienta (spam) za pomocą komend funkcyjnych w Usłudze.

27. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika wynikające z:

- 1) niedostarczenia zwrotnej wiadomości SMS w wypadku, gdy Użytkownik znajdzie się poza zasięgiem sieci bądź wyłączy telefon;
- 2) opóźnień w przesyłaniu informacji;
- 3) niepełnego, nieściśłego lub nieaktualnego zakresu informacji udostępnianych w ramach Usługi;
- 4) przerw technicznych w działaniu Usługi wynikających z procedur utrzymaniowych lub awarii spowodowanych siłą wyższą.

VIII. Opłaty

28. Opłata za Usługę wynosi 1 zł (1,22 zł z VAT) za każdy rozpoczęty tydzień korzystania z Usługi. Wyjątkiem jest pierwszy, darmowy tydzień (pierwszy tydzień po zarejestrowaniu się w Usłudze). Po darmowym, pierwszym tygodniu subskrypcja na usługę Czat dla studentów przedłuża się na kolejny tydzień, a opłaty naliczane są automatycznie.

29. W ramach opłaty Użytkownik dostaje do dyspozycji 150 SMS-ów na tydzień (SMS-y

abonamentowe), przeznaczonych do wysyłania komend związanych z Usługą na nr 80700.

30. W każdym czasie Użytkownik ma możliwość dokupienia pakietu dodatkowych SMS-ów (SMS-y dodatkowe): 150 SMS-ów w cenie 1 zł (1,22 zł z VAT) – Użytkownik wysyła SMS o treści PAKIET na numer 71702

31. W trakcie trwania subskrypcji Użytkownik wysyła SMS-y w Usłudze na darmowy numer 80700. Każdy wysłany SMS pomniejsza pulę dostępnych SMS-ów.

32. SMS-y dodatkowe sumują się oraz przechodzą na następny aktywny okres rozliczeniowy Subskrypcji (następny tydzień).

33. Niewykorzystane SMS-y abonamentowe nie sumują się i nie przechodzą na następny okres rozliczeń.

34. Liczbę SMS-ów dostępnych Użytkownikowi w danym okresie rozliczeniowym można sprawdzić wysyłając SMS o treści KONTO na numer 80700. SMS taki nie jest odliczany od puli dostępnych SMS-ów.

35. Podczas trwania subskrypcji Użytkownik może dokonać opłaty za następny okres trwania Subskrypcji (tj. tydzień), wysyłając SMS o treści SC na numer 7189 (1 zł (1,22 zł z VAT)). W ten sposób może dokonać opłaty za więcej niż jeden bieżący okres i otrzymać szybciej pakiet przydzielanych co tydzień SMS-ów abonamentowych.

36. Użytkownik może wyrejestrować się z Usługi (zakończyć subskrypcję) wysyłając SMS-a o treści SC ANULUJ na bezpłatny numer 8089). Po anulowaniu subskrypcji Użytkownik traci wszystkie zgromadzone SMS-y abonamentowe oraz dodatkowe.

37. Upusty cenowe wynikające z taryf telekomunikacyjnych Operatora Telefonii Komórkowej nie mają zastosowania w Usłudze

IX. Informacje o Usłudze i pomoc dla Użytkownika

38. Informacje o Usłudze znajdują się na stronach WWW www.studentchat.pl

39. Korespondencję dotyczącą funkcjonowania Usługi (pomoc, pytania, uwagi, obserwacje dotyczące Usługi) należy kierować na adres: support@one2tribe.pl, lub na fo-rum internetowe Usługi znajdujące się w Internecie pod adresem www.studentchat.pl

40. Odpowiedzi na często zadawane pytania będą regularnie umieszczane na stronie internetowej Usługi (www.studentchat.pl).

X. Reklamacje

41. Reklamacje dotyczące działania Usługi należy zgłaszać pocztą elektroniczną pod adresem support@one2tribe.pl lub pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny one2tribe: one2tribe sp. z o.o., Reguły, ul. Bodycha 77, 05-816 Michałowice

42. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca. Decyzja Komisji Sprawdzającej, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.

43. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji. Reklamacje niezawierające wyżej wymienionych danych pozostają nierozpoznane.

44. Organizator dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ich otrzymania.

45. Reklamacje można składać do 2 tygodni od chwili zakończenia Usługi przez Organizatora.

Informacja o zakończeniu Usługi zostanie umieszczona na stronach WWW: www.studentchat.pl

46. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji albo listem poleconym, albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od rozpatrzenia reklamacji.

XI. Postanowienia końcowe

47. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego.

48. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów mogących się pojawić w trakcie Usługi oraz po jej zakończeniu jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby one2tribe.